

La ISPEZIONE CONTROLLO S.r.l. Unipersonale, sin dalla sua costituzione si è sempre collocata in una posizione di primo piano nel settore delle Ispezioni, imponendosi soprattutto per la QUALITA' dei servizi forniti.

La POLITICA della ISPEZIONE CONTROLLO S.r.l. Unipersonale, nella sua veste di Organismo di Ispezione di tipo “A”, è di erogare servizi ispettivi che:

- soddisfino le richieste dei Clienti, nel rispetto delle norme, in modo puntuale e professionale;
- assicurino che tutte le attività ispettive siano eseguite nel pieno rispetto delle norme, direttive, leggi, codici nazionali e/o internazionali dichiarati o che, in mancanza di questi, vengano elaborate e poste in atto adeguate procedure e metodologie di riferimento;
- evitino situazioni, anche solo potenziali, di conflitto di interesse a livello individuale e societario.

Tali aspettative si esplicano attraverso il raggiungimento di obiettivi societari ben definiti:

- misurare l'efficienza e l'efficacia dei servizi resi e la soddisfazione della clientela, anche tramite continuo monitoraggio della qualità degli stessi;
- mantenere un comportamento proattivo ed efficace nella soluzione dei problemi e nella gestione delle anomalie;
- assicurare la qualificazione e l'aggiornamento tecnico e professionale di tutti i collaboratori;
- mantenere e rafforzare la posizione di mercato, grazie all'eccellenza del servizio reso.

Per realizzare tutti gli obiettivi sopra menzionati è stato istituito il Sistema di Gestione dell'Organismo di Ispezione che mira in maniera efficace all'attuazione degli obiettivi di miglioramento descritti in questo manuale. L'obiettivo di questo Sistema è di ottemperare ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 nonché del Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-07 in revisione vigente, come mezzo per soddisfare sia le esigenze organizzative dell'Organismo sia quelle dei Clienti. In particolare, ogni anno, verranno formulati obiettivi di miglioramento. Tali obiettivi, definiti dalla Direzione, saranno documentati e comunicati agli interessati. Gli obiettivi dell'Organismo, in accordo al progresso scientifico e tecnologico, si applicheranno a tutte le attività dell'Odi. Tutto il personale (interno o esterno) è tenuto a conoscere il contenuto del presente manuale in relazione ai propri compiti e al proprio livello di responsabilità ed ha l'obbligo tassativo di operare in accordo con quanto previsto in questo manuale e nei documenti applicativi qui menzionati. Ognuno, entro i limiti delle rispettive competenze, deve comprendere e far propri concetti come indipendenza, imparzialità, integrità e riservatezza, e considerarli parte integrante della propria attività di lavoro. A tal fine l'Organismo non definirà alcun accordo commerciale con Studi tecnici, Assicurazioni, società di consulenza legate alla salute e sicurezza.

L'Organismo si impegna per l'imparzialità nello svolgimento dell'attività di ispezione, nella gestione dei conflitti di interesse e per garantire l'obiettività delle proprie attività ispettive.

Tutti i collaboratori sono incoraggiati a suggerire proposte di miglioramento riguardanti la propria attività, nonché a segnalare con gli strumenti messi a disposizione da parte dell'Organismo, eventuali situazioni che possano compromettere l'indipendenza e l'imparzialità dell'Organismo stesso o del personale con il quale collabora.